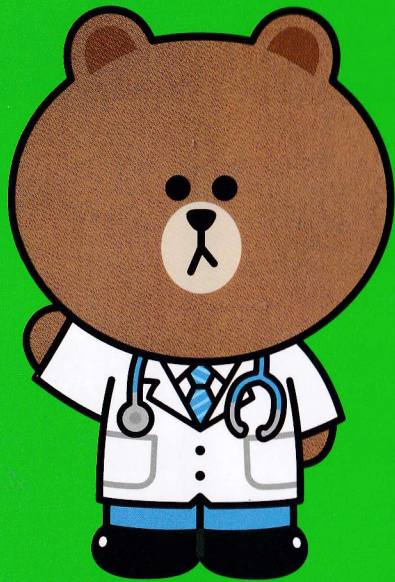


LINEで診察 はじめました



LINE ドクター

LINE ドクター

LINE ドクターとは

LINE ドクターは、LINE アプリ上で診療の予約、無料ビデオ通話での診察、決済を完結することのできる「オンライン診療サービス」です。スマートフォンで直接、医師の診察を受けることができます。



LINE ドクターをはじめる

下のQRコードを読み取ると、LINE ドクターのトップページが開きます。



ご利用ガイド

※初回利用時はサービス利用規約への同意が必要です



1 病院を検索

トップページの「病院を検索」ボタンを選択し、病院を検索する。



2 医師と診療科を選択

診察を希望する医師、および診療科を選択する。



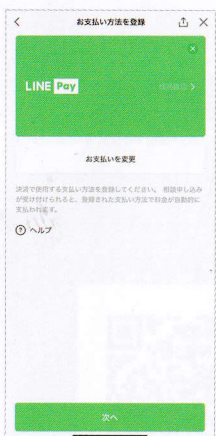
3 予約日時を指定

カレンダーから受診を希望する日時を選択する。



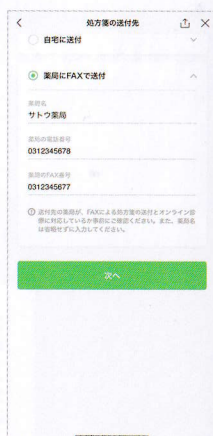
4 受診者情報を入力

受診者の基本情報(氏名、生年月日等)を入力する。



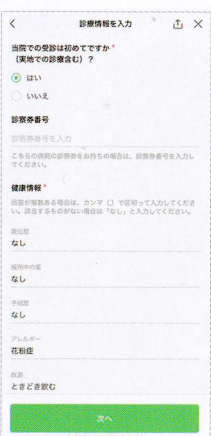
5 決済方法と保険証を登録

決済方法(クレジットカードまたはLINE Pay)、および保険証の写真(表、裏)を登録する。



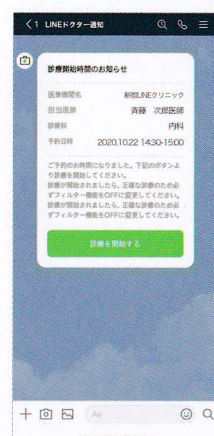
6 処方せんの送付先を指定

処方せんの送付先を、自宅か薬局から選択する。



7 診療情報を入力

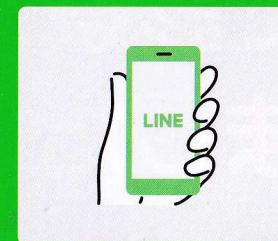
診療にあたっての質問事項に回答する。



8 診療開始

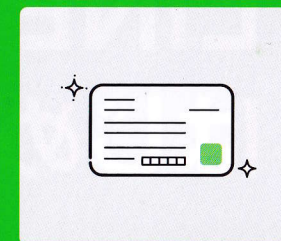
診療時間が近づくと、通知メッセージが届く。通知メッセージ内のボタンをタップし、ビデオ通話を開始する。

診療前に準備するもの



スマートフォン

事前に、LINEアプリの最新バージョンがインストールされていることをご確認ください。



保険証

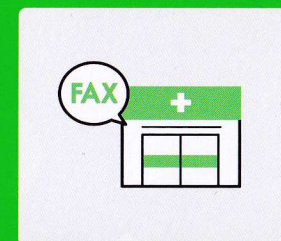
最新のものをご用意ください。



顔写真付き 身分証明書

診療の際に医師から提示を求められる場合があります。マイナンバーカード、運転免許証、パスポート(旅券)、学生証等をご用意ください。

※ただし、マイナンバーカードは、マイナンバーに係る情報は含まない状態で提示してください。



薬を受け取る 薬局のFAX番号

あらかじめ指定したい薬局がオンライン対応かをご確認の上、FAX番号をご用意ください。

※予約の際に入力が必要となります。FAXでの送付を希望しない場合は、ご自宅等への郵送を選択することができます。

[注意事項]

- ・初診の場合は、原則、対面での診療を行ってください
- ・医師からの要請がある場合、急病急変の場合は必ず対面での診療を行ってください
- ・サービスのご利用にはiOS11.0以上、またはAndroid 5.0以上で、最新バージョンのLINEがインストールされたスマートフォンが必要です